

Kalite Politikası

Benchmark olarak, kurumsal sosyal sorumluluk proje tasarımı, çalışan gönüllüğü programları, sürdürülebilirlik projeleri, sosyal etki araştırmaları, uygulanması ve eğitim faaliyetlerini kalite politikası ve vaatleri aşağıdaki gibidir:

- ✓ Tüm çalışanlarımızın katılım ve gayreti ile paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak,
- ✓ Çevresel faktörleri ve iş güvenliği kurallarını göz önünde bulundurarak kalite yönetim sistemi şartlarına uymak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak,
- ✓ Kalite standartlarımızı en yüksek değerlerde tutarak ve yasal gereklilikleri yerine getirerek, uluslararası ve ulusal standartlara uygun hizmetleri yaparak öncü ve yenilikçi firma olmak,
- ✓ Mevzuatlar çerçevesinde hizmet tesis ederken gerek personelimizin gerekse yararlanıcılarımızın memnuniyetini en yüksek seviyeye taşımak,
- ✓ Çalışanlarımızın sunduğu hizmetin kalitesini artırıcı ve kişisel becerilerini geliştirici eğitimler almalarını sağlamak,
- ✓ Müşteri ihtiyaçlarını ve uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak karşılanacağını sağlamak,
- ✓ Hizmetlerin sunumunu ve uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşteri memnuniyetinin artırılması sağlamak,
- ✓ Müşteri memnuniyetinin artırılmasını ve sürdürülmesini sağlamak,
- ✓ Toplam kaliteye en ekonomik, en hızlı ve en kısa yoldan ulaşarak hizmet ürettiğimiz tüm kesimlerin güvenini kazanmak ve bunu sürdürebilmek ve sürekli iyileştirmek hepimizin en önemli görevidir.

14.02.2022

Genel Müdür

Ali Ay

BM KURUMSAL
SOSYAL SORUMLULUK İLETİŞİM
VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Mecidiyeköy Vergi Dairesi : 178 072 1880